

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Coordinación Nacional Administrativa Financiera y Talento Humano	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional del Sistema de Calidad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos institucionales y electorales del Sistema de Gestión de Calidad	100%
2	Coordinación Nacional de Desarrollo de Productos y Servicios Informativos Electorales	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional del Sistema de Calidad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos institucionales y electorales del Sistema de Gestión de Calidad	100%
3	Coordinación Nacional de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la calidad de la gestión pública y la planificación estratégica del Consejo Nacional Electoral.	Porcentaje de satisfacción ciudadana en servicios brindados en ventanilla	99,80%
		Incrementar la eficiencia y eficacia institucional del Sistema de Calidad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos institucionales y electorales del Sistema de Gestión de Calidad	100%
4	Coordinación Nacional de Seguridad Informática y Proyectos Tecnológicos Electorales	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional del Sistema de Calidad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos institucionales y electorales del Sistema de Gestión de Calidad	100%
5	Coordinación Nacional Técnica de Participación Política	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional del Sistema de Calidad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos institucionales y electorales del Sistema de Gestión de Calidad	100%
6	Coordinación Nacional Técnica de Procesos Electorales	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional del Sistema de Calidad	Porcentaje de cumplimiento de los procesos institucionales y electorales del Sistema de Gestión de Calidad	100,00%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
7	Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, Cooperación y Observación Electoral	Incrementar el posicionamiento internacional del Consejo Nacional Electoral, así como la cooperación interinstitucional MEDIANTE la gestión de convenios que permitan el intercambio de buenas prácticas electorales y la participación institucional en eventos y procesos internacionales.	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Relaciones Intercambiales, Cooperación y Observación Electoral	100%
8	Dirección Nacional de Análisis Político y Difusión Electoral	Incrementar la difusión de la gestión institucional del Consejo Nacional Electoral MEDIANTE la administración de la página web, redes sociales, publicaciones, boletines y ruedas de prensa.	Porcentaje de incremento del número de seguidores en las redes sociales Facebook y Twitter.	100%
			Porcentaje de cumplimiento de la sección de transparencia en el sitio web institucional.	100%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Comunicación	100%
9	Dirección Nacional de Desarrollo de Productos y Servicios Informativos Electorales	Incrementar la difusión de actividades desarrolladas en el ámbito nacional e internacional por el Consejo Nacional Electoral MEDIANTE la elaboración de estrategias comunicacionales, campañas publicitarias, producción de materiales audiovisuales y diseño de impresos	Porcentaje de atención de requerimientos de productos audiovisuales	100%
			Porcentaje de atención de requerimientos de diseño	100%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Producción Comunicacional	100%
10	Dirección Nacional de Infraestructura Tecnológica y Comunicaciones Electorales	Incrementar la eficiencia en los servicios informáticos MEDIANTE la instalación y configuración de servicios tecnológicos para la disponibilidad de los usuarios internos y externo.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios administrativos y electorales	100%
			Porcentaje de incidentes de servicios administrativos y electorales resueltos al primer contacto	92,48%
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios administrativos y electorales	100%
11	Dirección Nacional de Seguridad y Proyectos de Tecnología Informática Electorales	Incrementar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los sistemas de información MEDIANTE la implementación de controles de seguridad informática.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Seguridad Informática	100%
12	Dirección Nacional de Sistemas e Informática Electoral	Incrementar la eficiencia en servicios y soluciones tecnológicas MEDIANTE la aplicación de estándares y normas de alta calidad en el desarrollo de sistemas informáticos.	(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Sistemas Informáticos	100%

13	Dirección Nacional de Fiscalización y Control del Gasto Electoral	Incrementar la efectividad en el control y fiscalización de los gastos efectuados en las campañas electorales por los sujetos políticos MEDIANTE la utilización de mecanismos técnicos encaminados al control de la propaganda o publicidad y artículos promocionales electorales; y el análisis del monto origen y destino de los recursos utilizados en las mismas.	(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Control del Gasto Electoral	100%
14	Dirección Nacional de Organizaciones Políticas	Incrementar el fortalecimiento y participación de las organizaciones políticas en espacios de diálogo y procesos electorales que cumplan con principios de inclusión, participación y equidad MEDIANTE la capacitación, asesoramiento, asistencia técnica, actualización del registro permanente de organizaciones políticas y el desarrollo de consejos consultivos.	(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Organizaciones Políticas	100%
15	Dirección Nacional de Capacitación Electoral	Incrementar la calidad de los procesos de capacitación electoral MEDIANTE el diseño e implementación de modelos metodológicos, herramientas pedagógicas y material didáctico.	(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos	100%
			Promedio del conocimiento asimilado del programa de capacitación a actores electorales y MJRV.	100%
16	Dirección Nacional de Estadística	Incrementar la calidad de la información estadística institucional y electoral MEDIANTE el levantamiento, procesamiento, sistematización, custodia, análisis y disponibilidad de datos.	Porcentaje de requerimientos atendidos oportunamente	100%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Estadística	100%
17	Dirección Nacional de Logística	Incrementar la calidad de los servicios logísticos electorales MEDIANTE el control de calidad del material electoral y señalética; y su correcta distribución.	Porcentaje de inventarios levantados en las Delegaciones Provinciales Electorales	100%
18	Dirección Nacional de Registro Electoral	Incrementar la calidad de la información alfanumérica y georeferenciada del Registro Electoral MEDIANTE la actualización, depuración, capacitación especializada y organización del Registro Electoral.	(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos	100%
19	Dirección Nacional de Procesos en el Exterior	Incrementar la participación y el registro electoral de los ciudadanos ecuatorianos que habitan en el exterior MEDIANTE la ejecución de cambios de domicilio y la realización de actividades coordinadas con instituciones y organismos relacionados con movilidad humana.	Número de cambios de domicilio realizados	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
20	Delegación Provincial de: Azuay, Bolívar, Cañar, Carchi, Chimborazo, Cotopaxi, El Oro, Esmeraldas, Galápagos, Guayas, Imbabura, Loja, Los Ríos, Manabí, Morona, Napo, Orellana, Pastaza, Pichincha, Santa Elena, Santo Domingo, Sucumbios, Tungurahua y Zamora Chinchipe	Incrementar la calidad en la gestión institucional MEDIANTE la aplicación eficaz de los procesos administrativos, financieros y de planificación.	Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	100%
			Porcentaje de cumplimiento del PAC inicial	100%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Delegación Provincial Electoral	100%
			Gestión de la planificación operativa financiera	98%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
21	Dirección Nacional de Seguridad y Manejo Integral de Riesgos	Incrementar la eficiencia y eficacia en asesoría legal en cuanto a los procesos de gestión electoral, administrativa, contractual, representación y defensa legal MEDIANTE el oportuno asesoramiento jurídico y la aplicación de la normativa vigente.	Porcentaje de atención de alertas.	100%
			Porcentaje de operatividad de CCTV.	73,26%
			Porcentaje de cumplimiento de controles de seguridad de la información	99,72%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Seguridad y Manejo Integral de Riesgos	100%
22	Secretaría General	Incrementar la eficiencia y eficacia del manejo, uso y control de la gestión documental MEDIANTE la implementación, definición y optimización del procesos del sistema de gestión documental QUIPUX y firma electrónica, en el Consejo Nacional Electoral a nivel nacional.	Porcentaje de certificados de goce de derechos emitidos	100%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Secretaría General	100%

23	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la eficacia de la gestión administrativa MEDIANTE el control interno y emisión de directrices, políticas, instructivos o procedimientos; y la provisión de bienes y servicios institucionales	Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional Administrativa	100%
24	Dirección Nacional de Talento Humano	Incrementar la eficiencia y eficacia del Talento Humano del Consejo Nacional Electoral MEDIANTE la planificación, estandarización, automatización y ejecución del Sistema de Desarrollo del Talento Humano.	Porcentaje de contratación de personal	100%
			Porcentaje de reconocimientos médicos.	100%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	93,13%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Talento Humano	100%
25	Dirección Nacional Financiera	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del gasto corriente y de inversión MEDIANTE la implementación de herramientas para mejorar el análisis de la gestión financiera y la reducción de tiempos de gestión.	(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional Financiera	100%
26	Dirección Nacional de Planificación y Proyectos	Incrementar la eficacia de la gestión de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de procesos participativos, iniciativas, mecanismos, herramientas y metodologías de fácil aplicación en la planificación estratégica y operativa.	(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Planificación y Proyectos	100%
27	Dirección Nacional de Seguimiento y Gestión de la Calidad	Incrementar la cultura de medición y evaluación institucional MEDIANTE la aplicación de metodologías de seguimiento a la planificación estratégica, operativa y electoral para generar insumos oportunos en la toma de decisiones.	Índice de gestión estratégica institucional	77,36%
			(O.O) Porcentaje de cumplimiento de los procesos de la Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación	100%
			Porcentaje de satisfacción ciudadana en servicios brindados en ventanilla	99,80%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			http://cne.gob.ec/images/d/2019/transparencia/10/cne_plan.pdf	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ESTEBAN ROSERO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			estebanrosero@cne.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3815410 EXTENSIÓN 600	

NOTA: Si la entidad no mantiene en su estructura orgánica procesos desconcentrados, deberá eliminar las celdas correspondientes incluido el subtítulo.